

УНИВЕРЗИТЕТ У НИШУ
ФИЛОЗОФСКИ ФАКУЛТЕТ



СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Ниш, мај 2012.



На основу члана 17. Закона о високом образовању („Сл.гл. РС“ бр.76/05, 100/2007 - аутентично тумачење, 97/2008 и 44/2010) и чланова 70. и 175. Статута Филозофског факултета, на предлог Комисије за унапређење квалитета а у складу са *Правилником о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа* Националног савета за високо образовање („Сл. гл. РС“ бр.106/06), Савет Филозофског факултета је, на седници одржаној 18. 07. 2012. године, донео одлуку којом се усвајају измене и допуне Стратегије обезбеђења квалитета (бр. 473/1-2 од 24. 12. 2007. год.) и доноси

СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Филозофског факултета Универзитета у Нишу

УВОД

Стратегија обезбеђења квалитета је развојни стратешки документ који дефинише основне циљеве, области, субјекте и мере за унапређење квалитета на Филозофском факултету Универзитета у Нишу.

Стратегија обезбеђења квалитета је документ који се периодично преиспитује, усавршава и допуњује, и служи као основа за успостављање и рад система за обезбеђење квалитета. Стратегија је полазна основа за доношење других докумената који чине оквир система управљања квалитетом на Филозофском факултету, као и периодичних акционих планова у области унапређења квалитета.

МИСИЈА ФАКУЛТЕТА

Мисија Филозофског факултета је да конципира и реализује високошколско образовање, научна истраживања и стручни рад у области друштвених и хуманистичких наука, и да негује и промовише вредности креативног и критичког мишљења, академског интегритета и професионалне етике. Као један од најстаријих факултета Универзитета у Нишу и високошколска установа са високом репутацијом у земљи и региону, Факултет је опредељен да својим деловањем активно доприноси развоју науке, образовања, и академске заједнице, и развоју локалне и регионалне друштвене заједнице.

ВИЗИЈА ФАКУЛТЕТА

Филозофски факултет опредељен је да непрекидно тежи изузетним академским стандардима и изврности у свим аспектима свог рада. Препознајући да су повезивање и сарадња академских институција неопходна основа за унапређење квалитета образовања и науке, Филозофски факултет опредељен је да негује дух академског заједништва и сарадње, и да тежи интеграцији у јединствен европски образовни простор, где ће настојати да потврди своју репутацију значајне и савремене високошколске институције. Визија Филозофског факултета је да постане препознатљив и у међународној академској заједници управо по непрекидном настојању да испуни увек више образовне, научне и академске стандарде, и да, у складу са својим изворним принципима, својим деловањем доприноси развоју културе квалитета у друштву.



ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ

Филозофски факултет Универзитета у Нишу својим деловањем активно доприноси развоју науке, високог образовања и друштвене заједнице кроз перманентно преиспитивање и унапређивање квалитета у свим областима рада: у науци, образовању и стручном раду.

Основни принципи на којима се заснива Стратегија проистичу из докумената који чине полазну основу *Стратегије*:

- Лисабонска конвенција (11.04.1997. год.) о признавању квалификација/ диплома у високом образовању, ратификована 2003. године;
- Болоњска декларација (19.06.1999. год.), потписана 2003. године;
- Закон о високом образовању („Сл.гл. РС“ бр.76/05, 100/2007 - аутентично тумачење, 97/2008 и 44/2010);
- Статут Филозофског факултета у Нишу и Статут Универзитета у Нишу.

ЦИЉЕВИ

Дугорочни циљеви рада Факултета исказују стратешко опредељење за континуирано праћење и унапређивање квалитета, и обухватају:

- континуирано унапређивање квалитета високог образовања на Факултету,
- обезбеђивање значајне улоге студената у процесу унапређивања квалитета,
- континуирано унапређивање квалитета студијских програма,
- развој нових квалитетних студијских програма, посебно на другом и трећем нивоу академских студија,
- континуирано унапређивање квалитета наставе и наставног процеса,
- унапређивање квалитета наставног кадра
- континуирано унапређивање научноистраживачког рада,
- унапређивање квалитета студената и нових студената,
- повећање ефикасности студија и квалитета свршених студената,
- унапређивање квалитета студирања развојем могућности за ваннаставне активности студената,
- унапређење могућности за даљи професионални развој свршених студената, могућности за доживотно учење, и студирање запослених лица,
- континуирано унапређење квалитета простора и опреме за рад, укључујући библиотечке и информатичке ресурсе,
- континуирано унапређење квалитета управљања Факултетом и квалитета ненаставне подршке,
- континуирано праћење и контролу квалитета финансирања,
- редовно и систематично спровођење поступака самовредновања и периодичног екстерног вредновања Факултета, у складу са могућностима,
- систематично праћење и континуирано унапређивање система управљања квалитетом на Факултету.

ОБЛАСТИ УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Области у којима се прати, обезбеђује и унапређује квалитет на Филозофском факултету обухватају следеће:

- студијски програми:
 - усаглашеност са стандардима Националног савета,
 - усаглашеност са студијским програмима у регионалном окружењу и у европском образовном простору,
 - усаглашеност са савременим научним достигнућима у области студијског програма,
 - исходи образовања и исходи учења,
 - радно оптерећење студената;
- наставни процес:
 - организација и реализација наставе,
 - методе у настави,
 - оцењивање студената у оквиру предиспитних обавеза и на испиту,
 - професионалност и етичност у раду;
- научноистраживачки рад:
 - учешће у пројектима Министарства просвете и науке,
 - учешће у регионалним и међународним пројектима,
 - индивидуални пројекти,
 - научна продукција,
 - научно усавршавање;
- наставници и сарадници:
 - научне компетенције,
 - педагошко-методичке компетенције,
 - мобилност наставника;
- студенти:
 - квалитет студената, успешност и ефикасност студирања,
 - квалитет нових студената,
 - квалитет свршених студената,
 - доживотно учење и студирање запослених лица,
 - инклузивно образовање,
 - доступност образовања свим друштвеним групама, једнакост могућности,
 - мобилност студената;
- квалитет студирања и живота студената на Факултету:
- уџбеници и литература:
 - издавачка делатност Факултета,
 - доступност и савременост уџбеника и литературе;
- библиотечки ресурси;
- информатички ресурси;



- простор и опрема;
- ненаставна подршка - стручне службе, Секретаријат Факултета;
- процес управљања;
- финансирање;
- јавност у раду;
- систем управљања квалитетом и систематско праћење квалитета,
- улога студената у унапређењу квалитета,
- процес самовредновања.

СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА И УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Субјекте обезбеђења и унапређења квалитета на Филозофском факултету чине: наставници, сарадници, студенти, и ненаставно особље Факултета.

Субјекти обезбеђења и унапређења квалитета обухватају управу Факултета (декан, продекани), Студентски парламент, и стручне органе и тела Факултета: Наставно-научно веће, Комисија за унапређење квалитета, и Савет факултета.

Општим актом Факултета могу се формирати и други органи и тела за обезбеђење и унапређење квалитета.

Сви субјекти обезбеђења и унапређења квалитета на Факултету имају право и обавезу да учествују у активностима којима се реализују мере за обезбеђење и унапређење квалитета, укључујући и процес самовредновања и екстерног вредновања Факултета.

Општим актима Факултета, одлукама и документима које доносе органи Факултета утврђују се одговорности субјеката обезбеђења и унапређења квалитета, а Акционим планом и рокови за обављање предвиђених активности за обезбеђење и унапређење квалитета.

МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ И УНАПРЕЂИВАЊЕ КВАЛИТЕТА

Мере за праћење, обезбеђивање и унапређивање квалитета су:

- изградња и развој институционалног оквира за систем управљања квалитетом,
- праћење и преиспитивање свих области обезбеђења квалитета: утврђивање релевантних индикатора квалитета и поступака за преиспитивање и унапређивање квалитета за сваку од дефинисаних области,
- праћење и усавршавање поступака за реализацију корективних мера предложених након анализе података прикупљених кроз поступке праћења квалитета,
- спровођење поступка самовредновања у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у интервалима од највише три године,
- спровођење спољашње провере квалитета у складу са стандардима Националног савета за високо образовање, и међународне евалуације у складу са могућностима,



- ширење међународне сарадње, нарочито кроз извођење заједничких студијских програма, размену наставника и сарадника, и реализовање заједничких научних пројеката,
- развој пројеката који стварају боље услове за мобилност студената и наставника и сарадника,
- јачање сарадње са послодавцима, институцијама за запошљавање, и дипломираним студентима, као значајним изворима повратних информација о квалитету компетенција свршених студената,
- јачање сарадње са другим државним и друштвеним институцијама које могу бити значајне за дефинисање знања и вештина које чине исход образовања свршених студената,
- развој програма за перманентно професионално усавршавање свршених студената,
- дисеминација и јавно публикување резултата вредновања квалитета и информација о процесу унапређења квалитета кроз публикације и на интернет страници Факултета,
- стручно усавршавање и едукација свих субјеката обезбеђења и унапређења квалитета, посебно у области поступака за самовредновање и екстерно вредновање.

АКЦИОНИ ПЛАН

На основу Стратегијом предвиђених циљева, области и мера за обезбеђење и унапређење квалитета, *Комисија за обезбеђење квалитета* периодично формулише и предлаже Савету Факултета Акционе планове.

Трогодишњим *Акционим планом самовредновања* Факултета утврђују се поступци, задаци и активности чији је циљ сакупљање и анализа података за процес самовредновања, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање. Акционим планом самовредновања утврђују се и субјекти одговорни за спровођење предвиђених поступака и активности, као и рокови за њихово спровођење.

Годишњим *Акционим планом* за праћење и унапређење квалитета утврђују се поступци, активности и задаци, субјекти одговорни за њихову реализацију и рокови за њихов завршетак, појединачно за сваку од Стратегијом дефинисаних области обезбеђења квалитета.

Акционим планом може се предвидети да Комисија за обезбеђење квалитета формира одбор, комисију или радну групу за праћење једне одређене области квалитета.

Акционим планом утврђује се и начин спровођења корективних мера и субјекти одговорни за њихово спровођење.

Акционим планом утврђују се и активности усмерене на едукацију субјеката обезбеђења и унапређења квалитета и развој свести о неопходности неговања културе квалитета.



ЈАВНОСТ И ДОСТУПНОСТ СТРАТЕГИЈЕ

Стратегија обезбеђења квалитета доступна је јавности.

Интегрални текст *Стратегије* биће објављен непосредно по усвајању на интернет страници Факултета: <http://www.filfak.ni.ac.rs/kvalitet.html>.

Изводи из Стратегије могу бити објављени у одговарајућим публикацијама Факултета (*Информатор, Информатор о раду Факултета*, и слично), и на другим местима на интернет презентацији Факултета.

САВЕТ ФИЛОЗОФСКОГ ФАКУЛТЕТА У НИШУ

Бр. _____
Датум 18.07.2012.

Председник Савета

Проф. др Радомир Виденовић